

תקנון מועדון לקוחות של

זברה יונייטד בע"מ ח.פ. 513891234

(להלן: "זברה")

תקנון זה הינו חלק בלתי נפרד מטופס הצטרפות למועדון לקוחות של זברה ובקשתך להצטרף למועדון זברה מהווה הסכמה לכל התנאים המפורטים בתקנון זה להלן:
התקנון תקף אך ורק לרכישות שתבצענה בישראל ואך ורק למכירות שתבצענה בישראל.

1. חברות במועדון הלקוחות

1.1. חבר במועדון הלקוחות הינו מי שהצטרף למועדון ע"י חתימתו על "טופס הצטרפות למועדון הלקוחות של זברה" (להלן: "חבר המועדון" ו/או "חבר") תוך שמסר את פרטיו האישיים הכוללים לפחות: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, תאריך לידה ואמצעי ליצירת קשר באחד האופנים הבאים לפחות: מספר טלפון נייד ו/או כתובת למשלוח דואר ו/או כתובת למשלוח דואר אלקטרוני (כולם יחד להלן: "פרטי ההתקשרות").

1.2. ההצטרפות למועדון הלקוחות כרוכה תשלום (להלן: "דמי חברות") שייקבע ע"י זברה ע"פ שקול דעתה הבלעדית. חבר במועדון שישלם את דמי החברות נותן את הסכמתו להיות חבר במועדון למשך שנתיים מיום הצטרפותו.

מובהר כי זברה רשאית לגבות בעתיד דמי חברות בשיעור גבוה מזה שהיה בעת הצטרפותו של החבר למועדון, אך ככל שאלה יגבו ו/או יעודכנו בעתיד, תהא חייבת זברה לאפשר לחבר המועדון לפרוש מחברות במועדון בעת עדכון דמי המנוי ותהא מנועה מלגבות מחבר המועדון דמי מנוי אם לא נתן הסכמתו לכך. היה ודמי המנוי יעודכנו ע"י זברה וחבר המועדון לא נתן הסכמתו לתשלום דמי המנוי ע"פ התעריף המעודכן, תהא רשאית זברה לגרוע את אותו חבר מועדון מחברותו במועדון גם ללא הסכמתו.

1.3. החבר מאשר כי ידוע כי לו מילוי פרטי ההתקשרות על גבי טופס ההצטרפות באופן ברור וקריא מהווה תנאי לחברות במועדון הלקוחות וכי החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, לסרב לקבל חבר כלשהו למועדון הלקוחות במידה ולא מסר לחברה את פרטי ההתקשרות ו/או מסרם בחלקם ו/או מסרם באופן בלתי ברור או קריא.

1.4. החבר מאשר כי הפרטים אשר מסר ו/או ימסור ל-זברה הינם נכונים, עדכניים ומלאים והוא מאשר כי יעדכן את זברה אודות כל שינוי בפרטים אלו, וכן כי הוא מודע לכך שאם מסר ל-זברה פרטים שגויים, הם עלולים לגרום נזק כלשהו לצד ג', ואז חבר המועדון עלול לשאת בנזק זה.

1.5. חבר יחשב כמי שהסכים מרצונו החופשי ששמו ופרטיו, כפי שנמסרו על ידו במעמד ההצטרפות למועדון הלקוחות, וכן כל מידע שיצטבר בקשר למועדון הלקוחות ו/או רכישות החבר בחנויות זברה ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע הנ"ל, יועבר לזברה וישמש את זברה לקידום פעולותיה, עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי ולשם דיוור ישיר לחברי המועדון הלקוחות, כך ששימוש במידע הנ"ל לא יחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. כמו כן יחשב המידע האמור לקניינה של זברה והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. המועדון רשאי להעביר את המידע הנ"ל לגורמים מטעמו לצורך ביצוע השימושים הנקובים בסעיף זה ו/או כל שימוש שתמצא זברה לנכון לצרכי ניהול ומתן הצעות לחברי המועדון.

1.6. מובהר כי זברה לא מתחייבת להציע הצעות לכל חברי המועדון.

1.7. כל חבר מועדון המצטרף למועדון מצהיר כי הוא בגיר וכשיר וכי הוא רשאי להצטרף למועדון החברים של זברה.

1.8. החברות במועדון החברים של זברה מיועדת ליחידים פרטיים בלבד ולא לתאגידים ו/או סוכנים ו/או עסקים ו/או החברות, וכל חבר מצהיר בהצטרפותו כי הוא עומד בדרישות אלה.

1.9. זברה רשאית לסרב לקבל חבר כלשהו למועדון הלקוחות ו/או להסירו בכל עת מחברות במועדון, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל חובה לנמק החלטת.

2. הטבות החברות במועדון הלקוחות

חבר מועדון יינה מהנחה של 5% על פרטי זברה, אשר להם אין מבצע או הנחה שמעבר לכך.

רשת זברה עורכת מבצעים ייחודיים ובלעדיים לחברי המועדון שלה מעת לעת.

3. דיוורים

3.1 חברי המועדון נותנים את הסכמתם לקבל מידע מ-זברה באמצעות דיוורים שונים, לרבות דיוור בדואר, בהודעות דוא"ל, בהודעות SMS ו/או בכל דרך אחרת שתיבחר ע"י זברה לפי הפרטים שמסר החבר ל-זברה בעת הירשמו למועדון (להלן: "דיוורים").

3.2 חברי המועדון רשאים לבקש בכל עת את הפסקת משלוח הדיוורים ו/או לבקש כי אלו ישלחו באחת או יותר מהדרכים שבהם יבחרו, וזאת ע"י הודעה בדבר הפסקת/שינוי אופן משלוח דיוורים אשר תמסר ל-זברה באחת הדרכים הבאות בלבד: פנייה אל מחלקת שירות לקוחות של זברה המקבלת פניות טלפוניות באמצעות נציגי שירות לקוחות אונליין, פניה אל מחלקת שירות הלקוחות של זברה בדואר אלקטרוני

באמצעות אתר זברה ("צור קשר"), פניה ישירה אל נציג מטעם מחלקת שירות הלקוחות של זברה בטל" 08-8520577.

4. חידוש/ביטול/פקיעת חברות במועדון

כל חבר יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון הלקוחות בכל עת, באמצעות הודעה שתימסר ל- זברה באחת מהדרכים הנקובות בסעיף 3.2 לעיל. במידה ובגין החברות במועדון תגבה זברה דמי חברות, כי אז ביטול החברות במועדון הלקוחות תיעשה בכפוף לתנאים המפורטים בתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע – 2010. החבר מסכים כי בעת ביטול החברות ימחקו באופן אוטומטי כל זכויותיו שייצברו בעת הביטול וכי לא יתאפשר לו לעשות בהם שימוש לאחר מכן.

5. העברת המידע לצד ג'

בהצטרפות החבר למועדון הלקוחות, הוא מאשר ומתיר לזברה לעשות שימוש במידע שמסר לה, ע"פ שקול דעתה, לרבות לשמור אותו במאגר המידע שלה ו/או ליצור עימו קשר טלפוני ו/או לפנות אליו בהצעות שיווקיות בתחומים שונים, באמצעות צלצול ו/או שליחת מיסרונים ו/או שליחת דואר אלקטרוני ו/או ביצוע דיור ישיר ו/או לעשות שימוש במידע שמסרתי לצרכים תפעוליים וסטטיסטיים ו/או להעביר את המידע לצדדים שלישיים שישורשו לבצע את כל מה שהתרתי לזברה לבצע.

6. כללי

6.1. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות למועדון הלקוחות וכל חבר נחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה, לרבות כל שינוי שיחול בו מעת לעת. זברה זכאית לשנות ו/או לעדכן ו/או לתקן מעת לעת את הוראות תקנון זה, על כל סעיפיו ו/או חלק מהם, לרבות הוראות ההצטרפות למועדון הלקוחות, תקופת החברות, אופן צבירת נקודות, סוג ההטבות, וכיוצא בזאת, והכל כפי שתמצא לנכון ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. נוסחו המחייב של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך במשרדי זברה ובאתר האינטרנט של זברה, וכן יהיה ניתן לעיין בו בחנויות זברה. לחבר לא תהיה כל זכות דרישה ו/או תביעה בקשר עם תנאי התקנון ו/או שינויים שיחולו בו. זברה זכאית לשנות או להפסיק את פעילות מועדון הלקוחות בכל עת, ע"פ שקול דעתה הבלעדי.

6.2. חברי המועדון מתחייבים שלא להשתמש בסימני מסחר, תכנים, שמות, עיצובים ותכנים גרפיים, מוסיקה, קבצים, תמונות, תצלומים, סרטונים, מלל וסימנים המופיעים באתר האינטרנט של זברה ו/או בהודעות ופרסומים שלה ו/או בדיוורים שלה ו/או בכל חומר שיווקי ו/או פרסומי אחר שלה ("התכנים") וכן שלא להעתיק, להשתמש, להציג, להפיץ או לאפשר לאחר לעשות מי מהפעולות הנ"ל בקשר לתכנים, בכל דרך, לרבות בין היתר באתרי אינטרנט, פרסומים מכל מין וסוג וכיוצא בזה.

6.3. תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומם תהיה לבית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד ולא לכל בית משפט אחר.

6.4. בכל פניה בנושאי מועדון הלקוחות יש לפנות לחברת זברה, מרחוב ספיר 2 א.ת. עד הלום (לידי מחלקת שירות הלקוחות), טל" 08-8520577,

דוא"ל info@zebra-israel.com

6.5. תקנון זה כתוב בלשון זכר אך ורק למען הנוחות אך הוא מכוון לגברים ולנשים באותה מידה.

6.6. כל חבר מועדון רשאי להתנתק ממועדון הלקוחות בכל עת שיחפוץ, ללא כל נימוק, וזאת ע"י פניה כאמור בסעיף 6.4 לעיל.